

	TİERRA LABORATUVAR HİZMETLERİ VE TARIM DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.		DENEY TALEP, TEKLİF VE SÖZLEŞME FORMU	
	Doküman No F 7.1	İlk Yayın Tarihi 02.08.2021	Revizyon Tarih/No 24.04.2025/04	Sayfa No 1 / 2

Müşteri Bilgileri	Kurum/Kişi Bilgileri	
	TC/Vergi No	
	Adres	
	Tel./Fax/e-mail	

Raporlama Bilgileri (Eğer yukarıdakinden farklıysa)	Kurum/Kişi Bilgileri	
	TC/Vergi No	
	Adres	
	Tel./Fax/e-mail	

Numune Adedi	
Gönderim Şekli	<input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo
Ödeme Şekli	<input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Havale/EFT (Hesap bilgileri sayfa 2'de bildirilmiştir.)
Sonuç Bildirim Şekli	<input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> E-mail/Fax
İngilizce Rapor	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

Numune Bilgileri						
Numune Tanımı	Numunenin Alındığı Yer	Ada/Parsel	Alan	Derinlik	Yetiştirilecek Ürün	*Laboratuvar Numarası
İstenilen Analizler						
FİYAT TEKLİFİ						
Analiz Süresi ve Yöntemi ve sınıflandırma bilgisi						
Uygunluk Değerlendirmesi istiyormusunuz?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	Uygunluk Değerlendirmesi istenmesi durumunda yasal gereklilikler önceliklidir. Yasal bağlayıcı yok ise, Laboratuvarımızda "Paylaşılan Karar Kuralı" uygulanmaktadır.			

*Bu alan laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

TEKLİFTE ANALİZ FİYAT LİSTESİ dikkate alınmaktadır. Sınıflandırma ve Fiyat Listesi Web. sayfamızda yayınlanmaktadır.

Talepte Bulunan Adı Soyadı İmza

Numune Kabul Kayıt Sorumlusu Adı Soyadı İmza

Tarih

	TİERRA LABORATUVAR HİZMETLERİ VE TARIM DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.		DENEY TALEP, TEKLİF VE SÖZLEŞME FORMU	
	Doküman No F 7.1	İlk Yayın Tarihi 02.08.2021	Revizyon Tarih/No 24.04.2025/04	Sayfa No 2 / 2

1. Genel Şartlar

- Bu doküman TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Tierra Laboratuvar Hizmetleri ve Tarım Danışmanlık Ltd. Şti. ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- Bu dokümanda Tierra Laboratuvar Hizmetleri ve Tarım Danışmanlık Ltd. Şti. "Laboratuvar", Laboratuvarından hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "Müşteri", laboratuvarından talep edilen hizmetler ise "Deney" olarak adlandırılmıştır.

- Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışır yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

- Laboratuvar tarafından, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgiler özel ve gizli bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilmektedir ve korunmaktadır.**

- Müşteri dışındaki (Örnek: Şikâyetçi, Bakanlık vb.) kaynaklardan elde edilen Müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onay verilmediği müddetçe KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında 3. şahıslarla bilgi paylaşılmayacaktır.**

- Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda PR 7.9 Şikâyetler Prosedüründeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları, müşteriye bildirilir.

2. Talep Teklif ve Sözleşme Süreci

- Talep, bu formun doldurulması veya e-posta ile müşteri tarafından laboratuvarımıza iletilmesiyle başlar.
- Ön görüşme/bilgilendirme, talebe bağlı olarak laboratuvar tarafından ilgili deney süreçleri ve fiyatları bakımından müşteriye yazılı/sözlü "ön bilgilendirme" yapılabilir ve şartların müşteri tarafından makul bulunması halinde formun teklif kısmı doldurularak yazılı hale getirilir..

- Teklif, taleplerin bu formun 1. sayfasına aktarılmasıyla ve bu formda teknik/ticari hizmet şartlarımızın listelenmesiyle oluşur. Aynı Formun Alt sayfasında hazırlanan teklif onay için müşteriye gönderilir.

- Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.

3. Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

- Analizi yapılacak minimum toprak numunesi miktarı 1 kg; su numunesi miktarı için en az 1 lt; Bitki numunesinde ise büyük yapraklılarda en az 25, küçük yapraklılarda en az 50 adet yaprak olmalıdır.

- Deneyler, sözleşmede belirtilen şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, Toprak, Su ve Bitki analizleri, Tarımsal Amaçlı Toprak, Bitki Ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarlarının Kuruluş, Yetki Ve Denetim Genelgesinde (Genelge No:2023/8) belirtilen metotlara göre; analiz edilmektedir. [Toprak da Organik madde tayini (titrimetrik metot TS 8336) ,Toprak da Ph Tayini (Elektrometrik metot işletme içi metot T 7.2.2 (01.09.2023/02)), T oprak bünyesi tayini (suya doygunluk tayini , TS 8333) , Elektriksel iletkenlik tayini (elektrometrik metot , işletme içi metot T 7.2.2 (01.09.2023)) , Su numunelerinde Ph tayini TS EN ISO 10523 Su kalitesi -, Su numunelerinde Elektrik İletkenliği Tayini TS 9748 EN 27888] Ayrıca Analiz metodları web sayfasında yayınlanmaktadır.

- Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metodlarını kabul etmiş sayılır.

- Analiz süreleri numunenin cinsine ve/veya talep edilen parametrelere göre değişiklik göstermektedir.

- Deney sonuçları için uygunluk değerlendirmesi isteniyorsa, (örneğin; geçti/kaldı, tolerans içi/tolerans dışı) teklif onaylaması ile beraber bu durum laboratuvarımıza yazı ile bildirilmelidir. Uygunluk değerlendirmesinin bir standarda göre mi, bir şartnameye göre mi, yoksa üretici toleranslarına göre mi yapılacağı belirtilmelidir. Teklif onayı ile birlikte bu yönde bir bilgilendirme gelmediği durumlarda, uygunluk değerlendirmesi istenilmediği kabul edilerek raporlandırma yapılacaktır. Uygunluk değerlendirmesi isteyen müşterilerimizle TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı konusunda mutabakat sağlanacaktır.

- Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı/sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.

- Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır) Analiz raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair beyan eklenecektir.

- Laboratuvar numune alma hizmeti vermemektedir ancak, numunenin nasıl alınması gerektiği konusunda müşteri tarafından yardım istendiği takdirde bilgi amaçlı olarak; T 7.3.T Toprakta Numune Alma Talimatı, T 7.3.S Sulama Suyundan Numune Alma Talimatı, T 7.3.B Bitkiden Numune Alma Talimatı müşteriye yardımcı doküman olarak gönderilir.

- Numunelerin kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte ve numune kabul edilmemektedir.

- Rapor tarihinden itibaren müşteri analiz sonuçlarına 10 gün içerisinde itiraz edebilir. 10 gün sonunda itiraz hakkını kaybeder.

- Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarında bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.

- Analiz ücreti yatırılmayan numunenin sorumluluğu laboratuvara ait değildir.

4. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

- Önceden bildirmek, "F 7.1.3 Müşteri Analiz İzleme Talebi Formu" imzalamak ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.

5. Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi

- Yapılan deneylerin ücretleri fatura edilir ve sözleşmede belirtildiği şekilde ödenmişse, deney raporu veya sonuçları müşteri talebine uygun (elden, kargo ile veya pdf taranmış dijital) olarak teslim edilir.

- Deney talep teklif ve sözleşmesinde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tutar.

- İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

6. Saklama Koşulları ve İtiraz Süresi

- Toprak numuneleri aksi yazılı olarak talep edilmezse 1 yıl arşivlenir. Müşteri tarafından itiraz, analiz teslim süresinden itibaren 30 iş günü içerisinde yazılı olarak yapılmalıdır.

- Su numuneleri 15 gün arşive tutulur. Müşteri tarafından itiraz, analiz teslim süresinden itibaren 15 gün içinde yapılmalıdır.15 gün içerisinde itiraz gelmezse su numuneleri atılır.

- İtiraz edilen numune tekrar analize alınır, sonucu müşteriye bildirilir. Buna rağmen itiraz devam ederse her iki tarafın kabul edeceği TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite bir laboratuvara gönderilir. Gerektiğinde yapılacak olan işlem masrafları müşteri tarafından karşılanır.

- Müşteri ile uyumsuzluk halinde çözüm için Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

7. Ödeme Şartları

- Deney ücretleri vadesi/miktarı, teklif aşamasında bildirildiği şekilde ödenir.

- Ücreti (teklifte mutabık kalındığı şekilde) ödenmeyen talepler karşılanmaz.

8. Hesap Bilgileri:

Banka: Vakıfbank

Hesap İsmi: Tierra Laboratuvar Hizmetleri ve Tarım Danışmanlık Ltd. Şti

IBAN: TR08 0001 5001 5800 7313 4701 92

Müşteri/Temsilcisi İmza

Numune Kabul Kayıt Sorumlusu İmza